

# PLANET intelligent systems GmbH



Wir suchen zum nächstmöglichen Termin mehrere

## ***Servicetechniker, IT-Supporter (w/m)***

Unser Fokus liegt hierbei auf den Bereichen der Informationstechnologie, der Netzwerkadministration und Wartung, der Softwareentwicklung und der angrenzenden Segmente.

### **Aufgabenbereich:**

- IT-Support telefonisch und per E-Mail
- Problemanalyse und -behebung
- Anwenderunterstützung per Remote
- Incidentbearbeitung und -lösung sowie Dokumentation im Ticketsystem
- Installation und Schulung der Software beim Kunden
- Erstellung aufgabenspezifischer technischer Dokumentationen

### **Fachliche Anforderungen:**

- Wünschenswert: Berufsausbildung im IT-Bereich
- Optimalerweise erste Erfahrungen im User Help Desk
- Fundierte Kenntnisse der Windows-Betriebssysteme, Linux, Microsoft Office, Exchange
- Grundkenntnisse der Netzwerktechnik
- Erfahrungen in der Konfiguration von Netzlaufwerken und Druckern

### **Darüber hinaus bringen Sie mit:**

- eine strukturierte Arbeitsweise
- eine schnelle Auffassungsgabe
- sehr gute Kommunikations- und Teamfähigkeit
- uneingeschränkte Reisebereitschaft
- Lernbereitschaft

### ***Wir bieten Ihnen:***

- spannende, herausfordernde Projekte
- leistungsorientierte Vergütung
- flache Hierarchien
- individuelle Weiterentwicklungsmöglichkeiten in einem wachsenden Unternehmen

Wenn Sie an dieser anspruchsvollen Aufgabe interessiert sind, richten Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer frühestmöglichen Arbeitsaufnahme und Ihrer Gehaltsvorstellung an folgende Adresse:

**PLANET intelligent systems GmbH**  
**Geschäftsführung**  
**Residence Park 1 - 7**  
***19065 Raben Steinfeld***  
**03860 / 5010-0**

oder online an:

**personal@planet.de**